



Nago-Torbole, 28 ottobre 2025

Richiesta di convocazione del Consiglio comunale MOZIONE

Mancata informazione alla cittadinanza sulla chiusura a chiave dei cassonetti per i rifiuti solidi urbani nel paese di Nago

I sottoscritti Consiglieri comunali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 9 - Richiesta di convocazione del Consiglio - c. 1, del regolamento per il funzionamento del Consiglio comunale **chiedono formalmente la convocazione del Consiglio comunale** nel quale dovrà essere discussa e posta in votazione l'allegata mozione avente ad oggetto:

Mancata informazione alla cittadinanza sulla chiusura a chiave dei cassonetti per i rifiuti solidi urbani nel paese di Nago

I consiglieri di *Rinascita e Sviluppo per Nago Torbole*

Giovanni (Johnny) Perugini

Adriano Vivaldi

Giovanni (Beppe) Di Lucia

Donatella Mazzoldi

Nago-Torbole, 28/10/2025

MOZIONE

Mancata informazione alla cittadinanza sulla chiusura a chiave dei cassonetti per i rifiuti solidi urbani nel paese di Nago.

PREMESSO CHE

Durante la fine dello scorso week end siamo stati contattati da numerosi cittadini del paese di Nago, i quali hanno raggiunto da numerose segnalazioni di cittadini del paese di Nago, i quali hanno denunciato l'improvvisa impossibilità di conferire i propri rifiuti solidi urbani negli appositi cassonetti stradali, trovandoli chiusi ermeticamente a chiave.

Tale cambiamento è riconducibile al servizio di raccolta differenziata e al sistema di accesso informatizzato ai cassonetti gestito dalla Comunità di Valle Alto Garda e Ledro, un piano ampiamente pubblicizzato dalla stessa Comunità sul proprio portale istituzionale fin dal 2022 (come da pagina informativa "Avvio nuovo servizio raccolta differenziata") e attraverso la campagna "Separati in casa" avviata già da qualche anno;

Proprio tale campagna aveva previsto la distribuzione di apposite tessere magnetiche per consentire l'apertura e la tracciabilità dei conferimenti, tessere che, tuttavia, fino ad oggi non sono mai state di fatto messe in funzione nel nostro comune.

Nonostante la pianificazione e la comunicazione messe in atto dall'ente sovracomunale (Comunità di Valle), è palese che l'avvio operativo della chiusura dei cassonetti di alcune isole ecologiche con chiave di questo sistema nel paese di Nago sia avvenuto senza che una parte significativa della popolazione fosse stata raggiunta da un'adeguata, tempestiva e capillare informazione.

Il risultato è che i cittadini si sono trovati di fronte al fatto compiuto – il cassonetto chiuso – senza essere a conoscenza delle motivazioni, delle tempistiche di avvio e, soprattutto, delle modalità pratiche per poter usufruire di un servizio pubblico fondamentale.

CONSIDERATO CHE

Non è concepibile che un cambiamento così radicale nella fruizione di un servizio pubblico essenziale, quale la raccolta dei rifiuti, possa avvenire senza una capillare, preventiva e adeguata campagna di informazione alla cittadinanza.

Ad oggi, la popolazione non è a conoscenza delle motivazioni di tale scelta, delle tempistiche di entrata in attività del sistema, né, soprattutto, delle modalità con cui i cittadini (residenti e non) possano procurarsi la chiave per il conferimento.

Ancora una volta, temi fondamentali quali partecipazione, trasparenza ed informazione alla cittadinanza, più volte declamati nelle linee programmatiche di mandato di questa Amministrazione, non sono stati applicati in maniera sufficientemente rispondente;

SOTTOLINEATO CHE

L'impatto pratico di questa decisione "calata dall'alto" è immediato e negativo. Crea un grave disagio per le famiglie molte delle quali sono state colte alla sprovvista e sono rimaste in qualche modo disorientate da tale situazione.

L'impatto politico è altrettanto grave, poiché mina la fiducia dei cittadini nelle istituzioni (Comune e Comunità di Valle), percepite come distanti e incapaci di comunicare decisioni che impattano la vita quotidiana di tutti.

L'impatto sui soggetti deboli è particolarmente preoccupante. Si pensi agli anziani soli, alle persone con difficoltà motorie o a chi non ha familiarità con la tecnologia o difficoltà a recarsi presso eventuali uffici per ritirare una chiave fisica. La mancanza di informazione colpisce prima e più duramente proprio loro.

EVIDENZIATI ALCUNI SUGGERIMENTI E CRITICITÀ:

Appare indispensabile chiarire la natura di questa "chiave". Si tratta di una "nuova forma" della vecchia tessera elettronica finalmente attivata o di una semplice chiave fisica? Se fosse una chiave fisica, ciò rappresenterebbe un passo indietro in termini di gestione e tracciabilità del servizio che mal si conformerebbe ai dettami che i sistemi più avanzati di raccolta rifiuti applicano.

In qualsiasi caso, il sistema di chiusura/apertura controllato è stato attivato; riteniamo che l'Amministrazione avrebbe dovuto pretendere dalla Comunità di Valle un piano di comunicazione chiaro e parallelo alla distribuzione delle chiavi/tessere, assicurandosi che ogni utenza (domestica e non) fosse raggiunta ed informata su questo cambiamento.

La gestione delle utenze turistiche (affitti brevi, B&B, case vacanza) rappresenta, a nostro avviso, un'incognita critica. Come si pensa di gestire il conferimento per un turista che soggiorna per pochi giorni? La chiave verrà data al proprietario? O ogni ospite dovrà averne una copia? Questo aspetto rischia di creare enormi difficoltà gestionali e un pessimo biglietto da visita per il paese.

TUTTO CIO' PREMESSO

I sottoscritti consiglieri comunali di *Rinascita e Sviluppo per Nago-Torbole* impegnano il Sindaco e la Giunta Comunale a:

1. **Riferire urgentemente** in Consiglio chi (se la Comunità di Valle, la società di gestione o l'Amministrazione Comunale stessa) abbia disposto questo cambiamento e in quale data sia stata presa la decisione di attivare la chiusura dei cassonetti;
2. **Spiegare le motivazioni** per cui la popolazione non è stata sufficientemente informata di tale imminente e rilevante modifica al servizio, venendo meno ai principi di trasparenza e partecipazione;
3. **Illustrare nel dettaglio** al Consiglio quali siano le disposizioni operative previste per le utenze domestiche e, in particolare, come si intende gestire la complessità degli **affitti ad uso turistico** (specificando a chi, come e con quali tempistiche verranno consegnate le chiavi o le tessere di accesso);
4. **Riferire al consiglio** quali saranno le **tempistiche di attuazione dell'apertura dei cassonetti a mezzo tessera magnetica**, consegnata alle famiglie da anni e ad oggi ancora inattiva;
5. **Attivarsi immediatamente** per organizzare una **riunione informativa pubblica** con i cittadini, al fine di spiegare le nuove disposizioni, raccogliere i disagi e fornire tutte le indicazioni necessarie per il corretto conferimento dei rifiuti, ponendo rimedio alla grave lacuna comunicativa venutasi a creare.



I consiglieri di *Rinascita e Sviluppo per Nago Torbole*

Giovanni (Johnny) Perugini

Adriano Vivaldi

Giovanni (Beppe) Di Lucia

Donatella Mazzoldi