



INTERPELLANZA

APERTURA ANTICIPATA AMBULATORIO MEDICO SITO PRESSO LA CASA DELLA COMUNITÀ A NAGO

Nago-Torbole 23/07/2025

PREMESSO CHE

Molti pazienti hanno necessità di recarsi presso l'ambulatorio medico in anticipo, date le loro difficoltà motorie. In passato si provvedeva ad aprire la porta dell'ambulatorio qualche minuto prima dell'arrivo del dottore. In questo modo le persone potevano aspettare sedute e in situazione protetta dalle condizioni atmosferiche.

Attualmente ci risulta che tale servizio non sia più attivo, poiché tale servizio in passato è stato garantito dal personale della biblioteca, attualmente non più ubicata nella struttura. Inoltre, in seguito alla ristrutturazione dell'edificio, pare non sia possibile attivare un'apertura a tempo, poiché la nuova porta non è predisposta per tale funzione, né si è pensato ad una soluzione alternativa.

Ci è stato riferito da diversi cittadini che si crea, pertanto, una situazione di disagio, poiché sono costretti ad attendere in piedi e all'aperto.

I medici, interpellati sul tema, sostengono che nulla possono fare, non essendo prerogativa del loro ruolo il recarsi anticipatamente in ambulatorio per aprire la porta.

CONSIDERATO CHE

Il servizio espletato dai medici di base è un servizio di fondamentale importanza per la comunità al quale si rivolgono, per la maggior parte, persone che hanno oggettive problematiche di carattere sanitario, se non addirittura significative condizioni di fragilità.



Per queste motivazioni, al fine di ridurre il disagio degli utenti, riteniamo sarebbe doveroso che i cittadini, che attendono il consulto con il proprio medico, potessero trovare riparo all'interno dell'ambulatorio, con il dovuto anticipo rispetto all'orario di visita.

Pensiamo inoltre che, per la caratteristica specifica del servizio di medicina di base, il Comune dovrebbe attivarsi al meglio per permettere ai propri cittadini di usufruire del servizio in maniera ottimale, fornendo un servizio adeguato, soprattutto agli utenti in situazione di fragilità.

Ci altresì viene riferito che l'assessore Malagoli, interpellato al riguardo, ha risposto che è il medico a doversi occupare di questo servizio e che, nel caso fosse installato un dispositivo a tempo, non ci sarebbe nessuno a controllare accessi impropri all'ambulatorio

Come Rinascita e Sviluppo pensiamo che l'installazione di un adeguato sistema di videosorveglianza e di controllo degli accessi, come praticato in moltissime realtà esistenti ove la fruizione pubblica è senza "controllo diretto" (basti pensare al funzionamento degli sportelli bancomat con accesso mediante "strisciata" delle carte di credito/debito per predisporre una soluzione similare) potrebbe risolvere in maniera adeguata e "semplice" la problematica sopra esposta.

TUTTO CIO' PREMESSO

I sotto firmati consiglieri comunali di *Rinascita e Sviluppo per Nago-Torbole*, al fine di tutelare l'esclusivo interesse pubblico, interrogano ed interpellano l'assessore Fabio Malagoli, per conoscere:

1. Se corrisponde al vero che l'Amministrazione sia stata resa edotta della problematica tramite comunicazione con la sua figura e se la sua risposta sia quella sopra riferita dai cittadini.
2. Se, alla luce di quanto sopra proposto (eventuale installazione di sistema di controllo accessi e videosorveglianza), l'Amministrazione intende procedere nell'applicazione di questa soluzione o altra metodologia, atte a garantire la risoluzione del disagio creatosi.



3. In alternativa, nelle more della scelta della soluzione strutturale che l'Amministrazione intenderà introdurre, se ritiene di poter attivare un servizio di apertura/vigilanza in attesa dell'arrivo del medico, magari predisponendo temporaneamente un servizio di apertura manuale anticipata attivando un servizio di guardiana che attenda, allo stesso tempo, l'arrivo del medico, magari in collaborazione con un servizio di volontariato che provveda a fornire il servizio richiesto.

In attesa di cortese risposta scritta, i *consiglieri di Rinascita e Sviluppo per Nago Torbole*

Giovanni (Johnny) Perugini

Adriano Vivaldi

Giovanni (Beppe) Di Lucia

Donatella Mazzoldi