



## **DISCIPLINARE – PROGRAMMA PER L'UTILIZZO DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA**

### INDICE

- Art. 1 Ambito di applicazione e definizioni
- Art. 2 Utilizzo di impianti di videosorveglianza con trattamento dei dati personali
- Art. 3 Modalità del trattamento di dati personali
- Art. 4 Soggetti
- Art. 5 Informativa di primo livello (cartellonistica)
- Art. 6 Rilevazione di particolari immagini
- Art. 7 Accesso ai locali e ai software
- Art. 8 Finalità di accesso ai dati
- Art. 9 Modalità di accesso ai dati
- Art. 10 Aggiornamento del "Disciplinare – programma per l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza"

**DISCIPLINARE – PROGRAMMA  
PER L'UTILIZZO DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA**

**Art. 1 - Ambito di applicazione e definizioni**

1) Il "Disciplinare - programma per l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza" individua gli impianti di videosorveglianza dell'Ente o da esso gestiti, le caratteristiche e le modalità di utilizzazione degli stessi nonché gli adempimenti, le garanzie e le tutele per il legittimo e pertinente trattamento dei dati personali.

2) Per le definizioni si fa riferimento a quanto disposto dal Regolamento europeo 2016/679, dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e ss. mm. e dal Provvedimento Generale sulla videosorveglianza del Garante per la Protezione dei dati personali del 8 aprile 2010 ed inoltre, si indica che:

- a) per *impianto di videosorveglianza* si intende un qualunque impianto di ripresa, fissa o mobile, composto da una o più telecamere o altri strumenti, in grado di riprendere e registrare immagini, utilizzato per le finalità di cui all'art. 6 del Regolamento degli impianti di videosorveglianza;
- b) per *designato per la gestione del sistema di videosorveglianza* si intende la persona fisica cui sono attribuiti specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali mediante il sistema di videosorveglianza.

**Art. 2 - Utilizzo di impianti di videosorveglianza con trattamento dei dati personali**

1) Gli impianti di videosorveglianza utilizzati per le finalità indicate nel Regolamento:

- a) riprendono e registrano immagini che permettono di identificare in modo diretto o indiretto le persone riprese;
- b) sono installati nei luoghi indicati nell'allegato A), che costituisce parte integrante del presente provvedimento congiuntamente alla documentazione tecnica e fotografica che individua l'area di ripresa degli strumenti;
- c) sono dotati delle caratteristiche tecniche indicate brevemente nell'allegato A) e nelle schede tecniche relative all'impianto e agli strumenti utilizzati allegate al presente documento;
- d) sono installati dall'Ente e gestiti dal designato per la gestione del sistema di videosorveglianza.

### **Art. 3 – Modalità del trattamento di dati personali**

1) I dati personali raccolti sono trattati in modo pertinente e non eccedente rispetto alle finalità di utilizzo degli impianti, fatto salvo il loro trattamento per fini di polizia giudiziaria e di indagine penale.

2) I dati personali raccolti sono registrati in automatico e conservati su idonei supporti (dischi di appositi server di rete) per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità per cui sono raccolti e, in ogni caso, al massimo, per il periodo di tempo indicato nell'allegato A), fatta salva la loro conservazione per finalità di polizia giudiziaria e di indagine penale.

3) I locali dove sono conservati gli appositi server di rete sono messi in sicurezza e gli accessi agli stessi sono contingentati ai soli soggetti autorizzati.

4) I dati personali raccolti sono trattati garantendone l'accesso – fisico ai locali dove sono conservati i server e tecnico ai pc/strumenti/software tramite i quali le immagini vengono visionate/estrapolate- alle sole persone autorizzate.

5) I dati sono protetti da adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, in grado di ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita o trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, come previsto dall'art. 32 del Regolamento europeo 2016/679.

### **Art. 4 – Soggetti**

1) Il Titolare, con proprio atto in cui sono specificati istruzioni, compiti e responsabilità, individua il soggetto cui spetta di sovrintendere all'installazione, al puntamento degli impianti di videosorveglianza nonché il soggetto deputato alla configurazione degli strumenti e del software sul server, quale responsabile esterno del trattamento.

6) Il Titolare, con proprio atto in cui sono specificati istruzioni, compiti e responsabilità, nomina il designato per la gestione dei dati raccolti con il sistema di videosorveglianza.

7) Il designato per la gestione del sistema di videosorveglianza nomina gli incaricati che sono autorizzati ad utilizzare gli impianti di videosorveglianza, a prendere visione delle immagini riprese e registrate e a trattare i dati personali rilevati, impartendo le disposizioni organizzative ritenute opportune.

### **Art. 5 – Informativa di primo livello (cartellonistica)**

1) Nelle aree o zone in cui sono installate le telecamere, che riprendono e registrano immagini che permettono di identificare in modo diretto o indiretto le persone, è affissa un'informativa, che avverte della presenza di impianti di videosorveglianza e fornisce ulteriori sintetiche informazioni, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 20016/679.

### **Art. 6 – Rilevazione di particolari immagini**

1) L'incaricato che prende visione di immagini di fatti identificativi di ipotesi di reato o di elementi rilevanti ai fini della sicurezza pubblica deve informare tempestivamente il designato per la gestione degli impianti di videosorveglianza.

2) La visione di immagini riprese ed archiviate o il ritiro di copie da parte degli ufficiali o agenti di Polizia Giudiziaria può avvenire solo previa richiesta scritta inoltrata al designato per la gestione del sistema di videosorveglianza, indicante i nominativi e le qualifiche delle persone incaricate di visionare e prelevare le immagini, attestante che tale ricerca è giustificata dalla necessità di acquisire notizie e informazioni utili all'accertamento di reati o per fini di sicurezza pubblica. E' in ogni caso possibile stipulare una convenzione ad hoc con le competenti Forze dell'Ordine, per consentire l'accesso autonomo ai dati del sistema di videosorveglianza.

### **Art. 7 - Accesso ai locali e ai software**

1) L'accesso agli ambienti in cui è ubicata la postazione di controllo è consentito solamente al personale autorizzato e per scopi connessi alle finalità previste, nonché al personale addetto alla manutenzione degli impianti, alla pulizia dei locali ed a occasionali motivi istituzionali. A detto personale è vietato rilevare immagini con dispositivi di ripresa elettronici.

2) L'accesso del personale autorizzato al trattamento dei dati avviene, solitamente, durante l'orario di lavoro.

3) Durante la visione delle immagini è necessario assicurarsi che siano chiuse porte e finestre e siano oscurati i vetri delle finestre per evitare che anche terzi estranei le possano vedere.

4) Per accedere alla visione ed eventualmente alla estrazione delle immagini il titolare, il responsabile del trattamento ed ogni incaricato sono dotati di credenziali di autenticazione. Le credenziali di autenticazione sono in uso esclusivo agli incaricati

che dovranno curarne diligentemente la custodia e non dovranno essere condivise con nessuno neppure con altri incaricati.

5) A tutti gli incaricati sono impartite le istruzioni al fine di adottare le necessarie cautele per assicurare la segretezza della componente riservata della credenziale e la conseguente e diligente custodia dei dispositivi in possesso e di uso esclusivo.

6) Saranno attribuite ai singoli operatori diversi livelli di visibilità e trattamento delle immagini in presenza di differenti competenze specificatamente loro attribuite. Le credenziali di autenticazione permetteranno di effettuare, a seconda dei compiti attribuiti ad ognuno, unicamente le operazioni di propria competenza.

7) L'accesso alla visione delle immagini deve essere documentato su apposito registro da parte del designato o dell'incaricato al trattamento dei dati.

8) Durante ogni sessione di trattamento dei dati gli incaricati non dovranno lasciare incustodito lo strumento elettronico. Al termine di ogni sessione di accesso gli incaricati dovranno accertarsi che lo strumento elettronico sia disattivato e non permetta l'accesso e la visione a soggetti non autorizzati.

9) La visione delle immagini non potrà esser condivisa con altri soggetti che non siano il responsabile, il titolare, gli incaricati del trattamento dei dati ad eccezione delle persone meglio indicate nei seguenti paragrafi.

10) Nel caso di interventi derivanti da esigenze di manutenzione, i soggetti preposti alle predette operazioni potranno accedere alle immagini solo se ciò si renda indispensabile al fine di effettuare eventuali verifiche tecniche ed in presenza dei soggetti dotati di credenziali di autenticazione abilitanti alla visione delle immagini.

11) L'eventuale trasmissione di immagini a terzi autorizzati a riceverle dovrà essere effettuata previa applicazione di tecniche crittografiche che ne garantiscano la riservatezza. La trasmissione dati è già crittografata e gestita con credenziali di accesso attive sugli apparati di comunicazione oggetto del progetto (link radio, switch managed, etc)

## **Art. 8 Finalità di accesso ai dati**

1) L'accesso alle videoriprese è consentito per:

- indagini di Polizia Giudiziaria;
- indagini difensive ai sensi dell'art. 391-quater c.p.p.;
- accertamenti effettuati ai fini della sicurezza pubblica, di polizia amministrativa ed in relazione agli accertamenti svolti;

- esercitare il diritto di accesso documentale di cui alla L.P. 30 novembre 1992, n. 23 e L. 7 agosto 1990, n. 241;
- esercitare il diritto di accesso privacy ai propri dati personali ai sensi dell'art. 15 del Regolamento europeo 2016/679.

### **Art. 9 Modalità di accesso ai dati**

1) L'accesso alle videoriprese per le finalità di cui all'articolo precedente dev'essere esercitato secondo i seguenti passaggi:

- presentazione di richiesta scritta e motivata per la visione e/o estrapolazione di dati;
- l'incaricato provvederà a valutare la fondatezza della richiesta ed eventualmente ad estrarne copia e/o ostendere le immagini richieste. Nei casi di cui ai punti 4 e 5 dell'articolo precedente, non possono essere rilasciate copie di interi filmati, salvo in caso di applicabilità di apposito programma oscuratore di dati personali relativi a soggetti terzi. Si rilasceranno quindi stampe dei singoli frame nei quali la persona viene inquadrata eventualmente oscurando le parti che interessano altre persone al fine di tutelarne la privacy;
- dell'operazione dovrà essere redatto apposito verbale;
- copia della richiesta e del verbale andranno protocollati e archiviati;
- le richieste andranno annotate nel registro previsto con i relativi esiti;
- al termine del procedimento i file saranno cancellati.

2) L'estrpolazione e la gestione delle videoriprese per finalità proprie del titolare avviene tramite redazione di apposito verbale che andrà protocollato e archiviato nonché registrato nel registro degli accessi.

### **Art. 10 – Aggiornamento del “Disciplinare – programma per l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza”**

1) Il “Disciplinare – programma per l'utilizzo degli impianti di videosorveglianza” è costantemente e periodicamente aggiornato in relazione all'installazione di nuovi impianti di videosorveglianza o alle modifiche delle caratteristiche o delle modalità di utilizzo degli impianti già installati.

ALLEGATI:

- allegato A – mappatura impianti di videosorveglianza

## Allegato A) – mappatura impianti di videosorveglianza

n.	Tipo di strumento (videocamera, fototrappola, bodycam, dashcam, autovelox, telelaser, ecc)	Luogo di collocazione	Indicare se sono collocate nei pressi di scuole, parchi giochi o luogo di lavoro dei dipendenti comunali	Designato per la gestione del sistema di videosorveglianza	Ripresa video (SI/NO)	Ripresa audio (SI/NO)	Brandeggio verticale (SI/NO)	Brandeggio orizzontale (SI/NO)	numero telecamere fisse	Tipo di zoom	Altre caratteristiche tecniche in breve	Tempistiche di registrazione e conservazione immagini	Informativa al pubblico (in forma cartellonistica, cartacea e su sito web)	Luogo di collocazione dei server
1	Axis Q6044-E	ROTATORIA NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	si		high-speed PTZ dome with HDTV 720p and 130x zoom	telecamera di contesto (720p)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
	BULLET SAFIRE IP SF-IPB798ZWA-8P-HVT	ROTATORIA NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Ottica Varifocal 11-328mm	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
	LETTURA TARGHE	ROTATORIA NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	3	---	LETTURA TARGHE	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
2	AVIGILON H4 MULTISENSOR 24C-H4A-3MH-270	PARCHEGGIO AUTOBUS TEZZE - NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	BUIL-IN LENS, 5.2MM, F/1.8	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
3	Axis Q1765-LE	CASA DELLA COMUNITA' – NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Ottica Varifocal 1.6 a 52.8mm	telecamera di contesto (2 Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
4	Samsun XNO-8020R	MUNICIPIO – TORBOLE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Built-in 3.7mm fixed lens	telecamera di contesto (5 Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
5	BULLET SAFIRE IP SF-IPB798ZWA-8P-HVT	PARCHEGGIO GOETHE isola ecologica	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Ottica Varifocal 2.8-12mm	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
6	BULLET SAFIRE IP SF-IPB798ZWA-8P-HVT	STRADA GRANDA – isola ecologica	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Ottica Varifocal 2.8-12mm	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
7	Samsung QNO-8010R	MAGAZZINO COMUNALE – NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	3	2.8mm fixed lens	telecamera di contesto (5 Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
8	Axis Q1765-LE	COLONIA PAVESE – TORBOLE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Ottica Varifocal 1,6-92.8mm	telecamera di contesto (2 Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
	BULLET SAFIRE IP SF-IPB798ZWA-8P-HVT	COLONIA PAVESE – TORBOLE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		Ottica Varifocal 2.8-12mm	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
9	AVIGILON H4 MULTISENSOR 24C-H4A-3MH-180	ROTATORIA TORBOLE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		BUIL-IN LENS, 5.2MM, 2F/1.8	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
	LETTURA TARGHE	ROTATORIA TORBOLE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	5	----	LETTURA TARGHE	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
10	AVIGILON H4 MULTISENSOR 24C-H4A-3MH-180	VIA BENACO/PORNO PESCATORI	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no		BUIL-IN LENS, 5.2MM, 2F/1.8	telecamera di contesto 4K (8Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
12	Samsung QNV-8010R	CRM– NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	3	2.8mm fixed lens	telecamera di contesto (5 Megapixel)	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
13	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO PANORAMA	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
14	Telecamera di contesto	FORTE ALTO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
15	Telecamera di contesto	GIARDINI INGARDA – isola ecologica	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
16	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO CIMITERO NAGO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
17	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO CONCA D'ORO	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole

18	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO BUSATTE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
19	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO COEL	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
20	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO GOETHE	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
21	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO STRADA PICCOLA	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
22	Telecamera di contesto	STRADA GRANDA – isola ecologica	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
23	Telecamera di contesto	PARCHEGGIO MECKY	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole
24	Telecamera di contesto	LOCALITA' TEMPESTA – autovelox	no	Comandante del Corpo Intercomunale di Polizia Locale	si	no	no	no	1	-----	telecamera di contesto	7 giorni	si prevista secondo normativa vigente	centro stella presso Municipio Torbole