



COMUNE DI NAGO-TORBOLE
PROVINCIA DI TRENTO

BIBLIOTECA COMUNALE

**CARTA DELLE COLLEZIONI
E
DEI SERVIZI**

Premessa

La Carta delle collezioni è un documento che guida la Biblioteca nella costituzione, nella gestione e nello sviluppo delle proprie raccolte di materiali.

In particolare, la Carta delle collezioni descrive i criteri con cui sono scelti i libri e altri documenti, aiuta ad individuare eventuali lacune da colmare e settori da incrementare, indica gli strumenti utilizzati per effettuare la scelta, stabilisce i così detti "livelli di copertura" delle singole materie (o classi) in relazione ai diversi settori della biblioteca, stabilisce i criteri per la collocazione (scaffale aperto o "magazzino", per esempio) e quelli di trasferimento delle opere da una sezione aperta al pubblico a quella di conservazione.

I livelli di copertura sopra indicati aiutano a indicare la qualità e la consistenza delle collezioni di una biblioteca, e mediante livelli numerici da 1 a 5 cercano di indicare, rispetto a ciò che viene prodotto in Italia, quanto entra a far parte del patrimonio della biblioteca.

Nel caso della Biblioteca comunale di Nago-Torbole, che è una biblioteca di pubblica lettura di base, i livelli di copertura dovranno essere in grado di soddisfare i bisogni primari dell'utenza aiutandola ad orientarsi in autonomia o con l'aiuto del bibliotecario verso fonti di informazioni più approfondite (Livello 2).

Tra le finalità della Carta rientra anche quella di indicare i principi generali che guidano la Biblioteca nelle attività di scarto e revisione per consentire il mantenimento e l'arricchimento di un patrimonio documentario aggiornato a favore della contemporaneità e multiculturalità.

La Carta della collezioni, verificata e aggiornata possibilmente con regolarità, nel momento in cui viene resa di pubblico dominio può diventare un utile strumento di democrazia e trasparenza culturale.

Propositi

La Carta delle collezioni si propone di informare utenti, amministratori e biblioteche dell'area trentina sulle proprie attività per rendere più "amichevoli" i rapporti con il pubblico, le istituzioni e per incoraggiare eventuali iniziative di cooperazione.

Si propone di garantire in modo obiettivo la continuità nelle scelte culturali e bibliografiche della Biblioteca, privilegiando eventuali bisogni espressi dalla comunità di riferimento.

Inoltre, la Carta delle collezioni si propone di essere uno strumento utile all'orientamento e alla formazione in servizio e di offrire parametri di riferimento validi per le attività di valutazione e autovalutazione della coerenza e della qualità delle raccolte.

Cooperazione

La Biblioteca che fa parte del sistema bibliotecario trentino persegue, nella gestione e nello sviluppo delle raccolte, obiettivi di cooperazione con le biblioteche del sistema, volti a integrare, in modo autonomo e originale, le raccolte documentarie, accessibili al pubblico e disponibili per la circolazione dei documenti. In particolare essa fa riferimento alle biblioteche di Arco, Riva del Garda, Ledro, Nago-Torbole comprese nella Comunità Alto Garda e Ledro nell'ottica delle creazione di un futuro sistema locale.

Destinatari

La Carta delle collezioni si rivolge:

- ai bibliotecari, per aiutarli a indirizzare il loro lavoro professionale in modo commisurato ai bisogni della comunità;

- agli amministratori, agli utenti della Biblioteca e alla comunità di Nago-Torbole, detentori di legittimi diritti di controllo sulla trasparenza e correttezza del bilancio della Biblioteca;
- alle biblioteche trentine interessate alle iniziative di cooperazione relative soprattutto alla gestione e sviluppo coordinati delle raccolte;

Missione della biblioteca

La Biblioteca comunale di Nago-Torbole è una biblioteca pubblica di base che intende fornire alla comunità notizie e documentazione in grado di soddisfare i bisogni primari dell'utenza e aiutarla ad orientarsi anche in forma autonoma verso un'informazione più approfondita; allo stesso tempo essa ha il compito di raccogliere e custodire la documentazione prodotta dalla comunità locale. La Biblioteca comunale di Nago-Torbole offre quindi una selezione essenziale di materiali aggiornati (inclusi dizionari, opere di buona divulgazione, atlanti, basi dati bibliografiche, rassegne storiche, manuali e periodici) destinati a un pubblico di lettori curiosi, adatta a introdurre e definire una materia e ad indirizzare verso informazioni reperibili altrove.

La Biblioteca assicura agli utenti :

La consultazione dei materiali posseduti;

Il prestito dei documenti per quanto consentito dal loro stato di conservazione;

L'accesso alle reti;

L'utilizzo di postazioni informatiche e del wi-fi tramite il rilascio di una apposita password a seguito dell'iscrizione al servizio;

L'utilizzo della postazione informatica dedicata alla piattaforma digitale *Medialibrary Online*;

Occasioni di relazioni interpersonali e partecipazione a eventi culturali; conoscenza e confronto tra lingue e culture diverse

Attraverso le sue raccolte, la Biblioteca intende mettere a disposizione della comunità un centro attivo di informazione e promozione della cultura e della socialità, favorire la conoscenza delle nuove risorse elettroniche per l'accesso all'informazione e alla ricerca, documentare la storia della comunità di Nago-Torbole e del Trentino, consolidare e incrementare una visibilità propria e del patrimonio posseduto anche attraverso Internet.

Partecipa inoltre agli incontri e programmi di formazione professionale

.Il Responsabile della Biblioteca inoltre segue lo sviluppo e la corretta applicazione della Carta della collezioni, utilizzando per gli acquisti i fondi messi appositamente a disposizione sul bilancio e attenendosi per quanto possibile alle linee guida fornite nel Programma culturale annuale approvato dal Consiglio di Biblioteca e dalla Giunta Comunale.

Riferimenti normativi

La gestione delle raccolte si attua in conformità alle norme vigenti in materia di erogazione, regolamentazione e uso dei servizi della Biblioteca.

Ruolo e funzioni della Biblioteca sono in linea con quelli enunciati, per le biblioteche pubbliche, dalla normativa provinciale in materia di tutela, conservazione e catalogazione del patrimonio bibliografico (http://trentinocultura.net/soggetti/biblio/sbt/quadro_normativo_h.asp);

Riferimenti importanti inoltre sono le Linee guida IFLA per una carta delle collezioni uscite nel 2000 e successive edizioni, e tutte le statistiche pubblicate dalla Provincia Autonoma di Trento relative alle attività delle biblioteche.

Ultimo ma non meno importante, il Decreto del Presidente della Provincia n. 24-99/Leg. del 27.11.2012 con i relativi allegati

Gestione e sviluppo delle raccolte

Caratteri generali e articolazione delle raccolte

La raccolta della Biblioteca comunale di Nago-Torbole è costituita da documenti soprattutto su supporto cartaceo o disponibili su supporto multimediale grazie alla piattaforma digitale provinciale Medialibrary Online; la raccolta si riferisce ad aspetti della vita culturale, sociale e civile contemporanea ed è finalizzata a soddisfare bisogni di informazione, di svago, di formazione e sviluppo culturale, studio e ricerca.

La Biblioteca comunale di Nago-Torbole mette a disposizione della comunità le seguenti raccolte:

- raccolta di narrativa per bambini (0-7 anni) e ragazzi (8-16 anni), destinata alla lettura in sede e al prestito;
- raccolta di saggistica per ragazzi in età scolare dai 7 ai 15 anni destinata alla lettura in sede e al prestito;
- raccolta di narrativa e saggistica per adulti destinata alla lettura in sede e al prestito;
- raccolta di consultazione destinata alla lettura e utilizzo in sede (atlanti, dizionari, alcune enciclopedie per bambini)
- raccolta locale destinata alla lettura in sede e al prestito o solo alla lettura in sede;
- raccolta dei quotidiani e periodici destinata alla lettura in sede;
- raccolta dei documenti d'archivio 1529-1928 destinata alla consultazione in sede;

E' inoltre disponibile al pubblico un pc esclusivamente dedicato alla consultazione della piattaforma digitale provinciale Medialibrary Online con la possibilità di iscriversi immediatamente al servizio rivolgendosi al Bibliotecario.

Principi generali e criteri di selezione; richieste di acquisto e doni

- La gestione delle raccolte della Biblioteca si ispira ad alcuni essenziali principi:

le raccolte tendono a garantire la democrazia e il pluralismo nell'informazione per favorire un uso critico e consapevole dei media informativi messi a disposizione;

l'utilizzo dei materiali è libero e aperto a tutti, fatte salve le misure adottate per tutelare la sicurezza e l'integrità delle collezioni e dei materiali più delicati;

le raccolte tendono a rappresentare gli interessi e i punti di vista delle diverse fasce di età, di istruzione, di acculturazione e professionalità

- Relativamente ai criteri di selezione dei materiali, è possibile evidenziarne alcuni in particolare:

coerenza con le raccolte della Biblioteca anche in rapporto con la disponibilità e accessibilità dei documenti presenti presso le altre Biblioteche del Sistema Bibliotecario Trentino;

bisogni espressi dagli utenti e dalla comunità, desiderata degli utenti se coerenti con la natura delle raccolte della Biblioteca;

valore dell'opera nel suo insieme come documento della contemporaneità o come classico senza tempo, anche in relazione alla sua connessione con la realtà e la cultura locale;

accuratezza e affidabilità con riferimento anche all'autore, all'editore etc., alle recensioni e giudizi critici e all'inclusione in bibliografie e fonti letterarie autorevoli;

caratteristiche adeguate al tipo di utenza e di utilizzo a cui il documento è destinato;

Le richieste di acquisto pervenute dagli utenti possono essere accolte quando i documenti sono coerenti con la natura e finalità della Biblioteca o costituiscono un'integrazione valida alle collezioni già presenti; le risposte negative alle richieste di acquisto devono essere motivate.

I documenti proposti in dono vengono selezionati secondo i medesimi criteri e possono quindi essere soggetti a scarto se non rispondenti a esigenze di circolazione o conservazione, oppure possono essere respinti o destinati ad altre Istituzioni.

Il dono di copie di documenti già presenti in Biblioteca può essere accettato per effettive esigenze di servizio o conservazione; il dono di singoli numeri e/o intere raccolte di seriali può essere accettato se coerente con lo sviluppo delle raccolte, o di grande interesse tematico sempre in relazione alla disponibilità degli spazi.

Fonti

Per l'acquisizione dei documenti, la Biblioteca fa riferimento alle fonti più accreditate ed aggiornate di informazione bibliografica, editoriale e commerciale su qualsiasi supporto (cartaceo, informatico etc.): *bibliografie e guide bibliografiche generali e speciali; repertori generali italiani e internazionali; ressegne, recensioni e segnalazioni di giornali, riviste e altri media; visione diretta in librerie e altre biblioteche; siti Internet, blog, pagine web istituzionali, professionali e dedicate alle recensioni dei lettori; letteratura professionale.*

Le raccolte

Narrativa per bambini (0-7 anni) e ragazzi (8-16 anni) - Disponibile per consultazione in sede e prestito.

La narrativa per bambini da 0 a 7 anni, collegata al progetto nazionale "Nati per leggere", si propone di aiutare lo stimolo e lo sviluppo delle capacità linguistiche, dell'immaginazione e della curiosità dei più piccoli; di promuovere l'abitudine alla lettura come momento di gioco e piacere, invitando i genitori alla lettura condivisa fin dalla più tenera età. La sezione si propone anche come aiuto agli educatori dal nido alla prima elementare, che possono accedere alla biblioteca con i bambini per visite guidate e letture animate.

La narrativa per ragazzi da 8 a 16 anni incoraggia l'abitudine alla lettura come piacere e arricchimento personale, aiuta il raggiungimento dell'equilibrio psicologico, di una personalità aperta, creativa e autonoma. Contribuisce a sviluppare la comprensione della lingua e il suo corretto utilizzo e aiuta a riflettere sulla propria cultura e su quella di altri popoli.

Saggistica per ragazzi in età scolare fino a 15 anni - Disponibile per consultazione in sede e prestito.

La saggistica per ragazzi propone opere di informazione sulle diverse discipline soprattutto a livello generale, promuovendo l'interesse al libro, allo studio, alla conoscenza, al confronto e all'apprendimento. Cerca di rispondere a bisogni informativi, al desiderio di conoscere e formarsi opinioni proprie, promuovendo nel contempo la capacità d'uso di tutta la biblioteca e degli strumenti di ricerca creando le condizioni per il passaggio alla biblioteca dedicata agli adulti.

Narrativa e saggistica per adulti - Disponibile per consultazione in sede e prestito.

Pur con la consapevolezza che la piena completezza è un livello non raggiungibile, la sezione di narrativa per adulti offre soprattutto opere in lingua o traduzione italiana con particolare attenzione alla narrativa contemporanea e ai classici di narrativa dell'800 e '900. Oltre alla narrativa italiana e alle opere straniere più diffuse e note, la sezione offre ai lettori interessati a conoscere autori di altri paesi e culture opere di letterature meno diffuse nella loro traduzione italiana.

Nei prossimi anni la Biblioteca si propone di accrescere anche il numero di opere in lingua straniera (in relazione anche alla nazionalità dei residenti) per favorire l'integrazione culturale e sociale.

Sono presenti anche opere appositamente stampate per ipovedenti, e alcuni audiolibri.

La sezione di saggistica mette a disposizione documenti che offrono informazioni generali soprattutto nell'ambito della cultura contemporanea e dell'attualità: in particolare, cercano di rispondere in forma esaustiva e aggiornata a domande di carattere generale, di guidare e introdurre allo studio di livello non specialistico, di indirizzare la ricerca verso fonti e strumenti più specifici, che posso essere richiesti anche ad altre Biblioteche tramite il prestito interbibliotecario.

Soprattutto per questa sezione la selezione dei documenti (in lingua italiana) cerca di incontrare i bisogni degli utenti e della comunità, di proporre opere aggiornate rispetto alla cultura e ai campi del sapere contemporaneo.

Raccolta di consultazione destinata alla lettura e utilizzo in sede

Le opere di consultazione integrano le raccolte presenti in Biblioteca e sono costituite da dizionari, enciclopedie, bibliografie, repertori, atlanti, carte geografiche.

Tali opere intendono sostenere e implementare l'informazione generale in tutte le aree tematiche e sono adatte anche nello studio di livello superiore e universitario.

La consultazione di questo tipo di opere è possibile anche utilizzando la postazione Internet a disposizione degli utenti e il pc dedicato alla navigazione nella biblioteca digitale MLOL.

Raccolta locale (scaffale aperto e magazzino) - Disponibile per consultazione in sede e prestito ecetto le opere più delicate e rare.

La raccolta locale della Biblioteca ha per oggetto aspetti della realtà, della storia, della vita e della cultura della comunità di Nago-Torbole, dell'alto Garda e del Trentino.

Essa raggruppa documenti che hanno un intrinseco e diretto rapporto con la realtà, la storia e la vita locale, oppure documenti che si presentano come testimonianze dirette dell'attività svolta dai protagonisti della vita e della società locale. Include anche opere di narrativa e poesia di autori trentini (anche in dialetto) e opere di immaginazione che abbiano come argomento il Trentino e il suo territorio.

Raccoglie inoltre documentazione prodotta dalle associazioni culturali locali e opere della tipografia ed editoria locale. Soprattutto per questa sezione sono accettate e incoraggiate donazioni da parte di utenti e istituzioni, che possano incrementare il patrimonio disponibile al pubblico e il suo valore intrinseco.

Vista l'importanza assegnata alla sezione, le opere più rare o scartate dalla raccolta a scaffale aperto vengono comunque conservate nel piano interrato e corredate di apposita segnatura. A parte i documenti più delicati, anche questi sono tutti ammessi al prestito locale e interbibliotecario.

Raccolta dei quotidiani e periodici - Disponibili per consultazione in sede

La Biblioteca offre all'utenza una serie di periodici a stampa con lo scopo di supportare l'informazione generale in ambito culturale e ricreativo, per la ricerca e lo studio e per la documentazione e la memoria storica della comunità locale e trentina.

I periodici sono presenti su supporto cartaceo e la scelta si è notevolmente ampliata con la possibilità di accedere gratuitamente alla piattaforma digitale Medialibrary Online, che offre documentazione multilingue su numerose discipline.

Raccolta dei documenti d'archivio 1529-1928

Presso la Biblioteca sono custoditi documenti prodotti dall'Amministrazione comunale nel periodo 1529-1928 (dal 1928 circa fino al 1958 il Comune, nel periodo fascista, fu annesso a quello di Riva del Garda). Alcuni documenti sono stati microfilmati a cura della Provincia Autonoma di Trento e i microfilm sono visionabili presso la Biblioteca comunale di Riva del Garda.

La documentazione è importante testimonianza soprattutto del funzionamento degli uffici comunali all'epoca ma fornisce anche preziose indicazioni sulla vita culturale e sociale della comunità.

La consultazione è possibile effettuando una richiesta scritta alla Biblioteca comunale e l'accesso diretto all'archivio è consentito ad alcuni membri delle Associazioni culturali locali per scopi di ricerca.

Internet e risorse digitali

La Biblioteca si impegna a favorire l'alfabetizzazione, la conoscenza, l'uso delle risorse elettroniche e l'accesso alle nuove tecnologie dell'informazione con scopi consultivi, formativi e di ricerca.

Inoltre, la Biblioteca è collegata alla piattaforma digitale provinciale *Medialibrary Online-MLOL* (ideata e supportata dalla ditta Horizons Srl di Bologna), un portale che offre gratuitamente l'accesso a musica, e-book (anche in prestito), quotidiani, periodici, audiolibri, banche dati, contenuti per e-learning e molto altro. Un pc portatile è a disposizione degli utenti per la navigazione in MLOL.

Rivolgendosi alla responsabile è possibile inoltre ottenere una password per accedere alla rete wi-fi in Biblioteca.

Conservazione, revisione, scarto

La Biblioteca nel suo complesso garantisce l'accessibilità permanente e duratura alle opere che risultano strumenti fondamentali per l'informazione generale o disciplinare, anche quando divenuti di interesse storico.

Le raccolte a scaffale aperto e destinate al prestito sono sottoposte a revisioni periodiche in modo da mantenere attuale, aggiornata e coerente la proposta documentaria; a questo scopo si adottano procedure standard di valutazione per stabilire in modo omogeneo e non casuale quali materiali possono restare a scaffale aperto, quali possono diventare parte del patrimonio "storico" della Biblioteca, quali possono essere definitivamente eliminati dalle collezioni.

La selezione viene effettuata utilizzando una formula professionale denominata SMUSI (S= Scorretto, Informazione falsa; M= Mediocre, superficiale, ordinario; U= Usato, deteriorato, in complesso sgradevole; S= Superato; I= Inappropriato, incoerente con la raccolta).

Tale modo di procedere viene ovviamente applicato con accorgimenti e adattamenti funzionali che considerano la Biblioteca nel suo insieme e le sue raccolte, soprattutto quella locale; in ogni caso invece i documenti rovinati e deteriorati vengono eliminati e/o sostituiti.

Per quanto riguarda i periodici, viene dedicata particolare attenzione alla conservazione dell'editoria

locale o di particolare rilievo al di là della durata temporale e attualità del contenuto; per tutti gli altri periodici lo scarto viene effettuato ogni due anni circa anche considerando le esigenze di spazio della Biblioteca medesima.

Cooperazione

La Biblioteca che fa parte del sistema bibliotecario trentino persegue, nella gestione e nello sviluppo delle raccolte, obiettivi di cooperazione con le biblioteche del sistema, volti a integrare, in modo autonomo e originale, le raccolte documentarie, accessibili al pubblico e disponibili per la circolazione dei documenti.

In particolare essa fa riferimento alle biblioteche di Arco, Riva del Garda, Ledro, Nago-Torbole comprese nella Comunità Alto Garda e Ledro. (Futuro Sistema locale???)